

HANDELSBETINGELSER OG VILKÅR FOR KLIMABEHANDLINGSOPHOLD ANDRE BEHANDLINGER OG REJSER 1 BEDRE LIV

INDLEDENDE BEMÆRKNINGER

Alle ydelser, betingelser og vilkår omfattet af offentligt visiterede patienter fra Danske Regioner, stat og/eller kommuner, behandles, som beskrevet i afsnittet om klimabehandling/Indlæggelse for offentlige patienter og indbefatter herudover også visiterede pårørende. Behandlingerne er geografisk begrænset til, de af Danske Regioner godkendte behandlingsteder, der befinder sig i Israel/Ein Gedi og Kroatien/Naftalan Medical Center. Behandlingerne for begge steder vedkommende er klimabehandling men i Kroatien, forefindes udover klimabehandling også andre hospitalsbehandlinger.

Betingelserne er inddelt i følgende 3 afsnit

	<u>Side</u>
Klimabehandling og indlæggelser for offentlige kunder	2
Klimabehandling, rejser og behandling for private kunder	9
Klimabehandling/ genoptræning mm. For forsikringskunder	13

Klimabehandling og indlæggelser offentlige kunder

1. Bestilling/Reservation af behandlingsophold

Behandlingsophold bestilles/reserveres hos 1 Bedre Liv. Bestilling kan ske pr. telefon, e-mail, e-Boks eller pr. brev.

Et behandlingsophold anses for værende bestilt og købt når visitationspapirerne er modtaget fra de visiterende myndigheder, og 1 Bedre Liv har aftalt behandlingstermin med den visiterede patient.

Et behandlingsophold anses ligeledes for værende bestilt og købt når denne er foretaget pr. telefon, e-mail, e-Boks eller pr. brev, når bestillingen foretages af visiterende myndighed eller anden myndighedsperson herunder læge eller sygepljerske, og 1 Bedre Liv har aftalt behandlingstermin med den visiterede patient.

2. Pris og prisændringer

Behandlingsopholdets pris er baseret på valutakurser pr. 1. januar 2018. Ved ændring i transportomkostninger, skatter, afgifter eller gebyrer såsom men ikke alene begrænset til lufthavns-, havne- landings- eller startafgifter samt opholdsudgifter og valutakurser, som 1 Bedre Liv ikke har nogen indflydelse på, forbeholder 1 Bedre Liv sig ret til at opkræve tillæg svarende til de ændringer, der er 1 Bedre Liv pålagt tillagt et håndteringsgebyr. Eventuelle andre uforudsete, ikke af 3. part varslede prisstigninger, henledt til national og international lov eller lignende, vil blive varslet og opkrævet, hvor muligt senest 20 dage før afrejsen, dog tidligst 10 dage efter 3. parts meddelelse til 1 Bedre Liv.

Prissætningen gælder for en 1 årig periode:

Priser gældende for 2019 er:

Klimabehandlingsophold Ein Gedi, Israel	38.295 kr.
Klimabehandlingsophold Naftalan, Kroatien	35.395 kr.
Tillæg for enkeltværelse Israel	8.500 kr.
Tillæg for enkeltværelse Kroatien	8.500 kr.

Prisændringer vil alene blive opdateret i disse betingelser.

Handels- og rejsebetingelser - 1 Bedre Liv

Inkluderet i behandlingsopholdets pris, Israel Ein Gedi

- Prisen og evt. tillæg er anført under de enkelte rejser/behandlinger ovenfor
- Alle priser er pr. person og baseret på at 2 personer deler et dobbeltværelse.
- 28 dages intensiv ambulant dermatologisk behandling for psoriasis af uddannet dansk personale
- Fly T/R
- Transfers fra ankomststed til behandlingsstedet
- Dansk plejepersonale/leder tilknyttet alle hold
- Behandlingsmidler
- Sengelinned samt håndklæder til fri disposition
- Tilsyn, kvalitetssikring, kontrol, undervisning samt supervision af dansk hudlæge og sygeplejerske
- Fuld kost x3 dagligt med vand/saftevand og frugt til måltiderne
- Transport til og fra lægehus såfremt påkrævet
- Adgang til privat behandlingsområde
- Adgang til 2 klinikker
- Adgang til svovlbade samt Dødehavet
- Udskrivningsrapport
- Tilbud om patientuddannelse
- Dataindsamling under opbygning medio 2018

Inkluderet i behandlingsopholdets pris, Kroatien/Naftalan Medical Center

- Prisen og evt. tillæg er anført under de enkelte behandlingsophold ovenfor.
- Alle priser er pr. person og baseret på, at 2 personer deler et dobbeltværelse.
- 28 dages dermatologisk og/eller reumatologisk behandling på godkendt hospital
- Fly T/R Danmark til Zagreb
- Transfers fra lufthavn til behandlingsstedet
- Alle Behandlingsmidler
- Lægelig undersøgelse ved ankomst samt løbende kontrol under behandlings-opholdet
- Sengelinned samt håndklæder til fri disposition
- Fuld kost x3 dagligt med vand til måltiderne
- 24 timers lægevagt
- Laboratorie samt apotek
- Uddannet sygeplejersker, ergoterapeuter, fysioterapeuter, læge, speciallæger reumatologi, speciallæger dermatologi
- Udskrivningsrapport

Handels- og rejsebetingelser - 1 Bedre Liv

3. Driftsmæssig planlægning

1 Bedre Liv tilbyder og sælger som beskrevet ovenfor en samlet intensiv dermatologisk behandlingspakke/behandlingsforløb bestående af flytransport, transfers, behandling, ophold med fuld pension samt behandlingsmidler og patientuddannelse mv.

De enkelte dele af behandlingsforløbets indhold specificeres ikke særskilt. Udover den primære behandlingskrævende hudlidelse, behandler og monitorer 1 Bedre Liv også de følgelidelser (komorbiditet) patienterne måtte have under behandlingen.

Derudover informerer 1 Bedre Liv også patienterne om behandlingen og dennes indhold samt krav og forventninger til den enkelte patient før og efter behandling. Behandlingen i Israel sidestilles med en indlæggelse (intensiv ambulant behandling). Prisen for et klimabehandlingsophold fastsættes med udgangspunkt i behandlede antal patienter for de to tidligere år indregnet reguleringer af priser på transport, ophold og behandlinger og øvrige tillæg der måtte tilkomme fra 3. part eller dikteret ved dansk lov.

Der er således tale om et billigt behandlingstilbud, sammenlignet med hospitalsindlæggelse eller behandling med nye mediciner eller lignende.

For at kunne sikre et så konkurrencedygtigt behandlingstilbud som muligt, har 1 Bedre Liv indgået eksklusiv kontrakt med Ein Gedi, Israel, samt Naftalan Medical Center, Kroatien der indeholder bestemmelser om bestilling af værelser, behandlingsområde herunder klinikker og solarium samt undervisningslokaler mm.

Kontrakterne forhandles og gælder altid for indeværende år samt to fortløbende behandlingsår frem.

Specifikt betyder ovenstående vilkår, at 1 Bedre Liv skal informeres om eventuelle ændringer i forretningsvilkår mv gældende i Danmark herunder også eventuelt ophør af behandlingstilbuddet. senest 24 mdr. forud for gennemførelsen af / indgåelse af eventuelle nye rammer eller aftalevilkår, der i væsentlig grad vil påvirke 1 Bedre Livs drift og planlægning.

For regioner, kommuner og stat: Se endvidere nedenstående afsnit om.. Ophør eller nedgang i antal visiterede patienter eller væsentlige ændringer af forretnings-/handelsvilkår med regioner, kommuner og stat.

4. Betaling for behandlingsophold og enkeltværelser mv.

Der bliver udsendt fakturaer på den fulde behandlings-/kostpris med en betalingsfrist på 14 dage, når 1 Bedre Liv har modtaget bestilling/ordinering på/af et behandlingsophold. Betalingsfrist vil fremgå af tilsendt faktura. Faktura til regioner og kommuner fremsendes elektronisk. Betalinger **skal** være foretaget før et behandlingsophold påbegyndes

For sent påbegyndte eller afbrudte behandlingsophold vil blive faktureret den fulde behandlings-/kostpris.

Hvor en gruppe/hold visiterede patienter måtte indeholde en skæv kønsfordeling, og hvor omfordeling ikke er mulig, og i det tilfælde en visiteret patient lades tilbage uden medpatient på

Handels- og rejsebetingelser - 1 Bedre Liv

værelset, vil den pågældende region, hvorfra patienten kommer blive faktureret prisen for et enkeltværelse.

5. Forsikring

Region Nordjylland tegner, som eneste Region pr. 1/1 2018 selv forsikringer på patienter ordineret klimabehandling i Israel.

Øvrige regioner har ikke nogen forsikring på deres visiterede patienter til klimabehandling. 1 Bedre Liv har indgået særaftale med Europæiske Rejse Forsikring (ERV) om basisforsikring af Patienter ordineret klimabehandling i Israel.

Aktuelle dækning kan ses på <https://www.europaeiske.dk/privat/rejseforsikringer/rejseforsikring-basis/> eller ved henvendelse til 1 Bedre Liv.

I tilfælde, hvor særaftale om forsikring af patienter i klimabehandling ikke måtte dække eller finde anvendelse under behandlingsopholdet, vil patientens hjemregion blive pligtig til at afholde de fornødne udgifter, som særaftale om forsikring af patienter i klimabehandling ikke måtte dække.

Patienter i behandling i Kroatien er dækket af blå sygesikringsbevis som anvendt i EU. I tilfælde, hvor blå sygesikring ikke måtte dække, vil patientens hjemregion blive pligtig til at afholde de fornødne udgifter.

6. Afbestilling og andre ændringer af bestilt/købt klimabehandlingsophold

1 Bedre Liv har ingen afbestillingsforsikring på klimabehandlingsophold i Israel eller Kroatien.

Alle bestilte behandlingsophold er derfor bindende og bestillende eller købende myndighed anbefales at forsikre sig mod fordringer henledt til ovenstående.

En bestillende myndighed eller myndighedsperson vil i tilfælde af afbestilling af et klimabehandlingsophold i Israel eller Kroatien dog oftest have mulighed for at erstatte et afbestilt behandlingsophold med en anden patient, således at det bestilte og købte behandlingsophold kan gennemføres

Regler for navneændringer og genbestilling eller nyt køb af flybillet for afbestilte klimabehandlingsophold til Israel og Kroatien er som følger

Navneændring mulig op til 48 timer før afgang.

Navneændring efter 48 timer og op til afgang vil kræve nyt køb af flybillet.

Prisen for nyt køb af flybillet vil blive faktureret bestillende myndighed med flybillettens pris og ekspeditionstillæg.

1 Bedre Liv har ingen forsikringer ved flyselskabers konkurs, hvorfor det anbefales at bestillende myndighed forsikrer sig mod fordringer til dette. I tilfælde af konkurs vil 1 Bedre Liv på bestillende myndigheds regning købe en ny flybillet således at behandlingsopholdet kan gennemføres.

Handels- og rejsebetingelser - 1 Bedre Liv

6.1. Udeblivelse fra bestilt/købt behandlingsophold, manglende pas, visa etc.

Udeblivelse ved afrejse, manglende rejsedokumenter, vaccinationer eller forhold, hvor flyselskabet skønner at patienten ikke er i stand til at gennemføre rejsen, kan betyde, at hele behandlingsopholdets pris er tabt.

Udenlandske statsborgere skal selv søge oplysninger om viseringer, vaccinationer, forsikringer osv. og sørge for disse.

1 Bedre Liv skal ved bestilling af rejsen informeres, hvis patient eller gæst ikke har dansk pas.

Passet skal være gyldigt i 6 måneder efter rejsens afslutning.

Ved udeblivelse informeres visiterende myndighed eller myndighedsperson.

7. Ophør eller væsentlig nedgang i antal visiterede patienter eller væsentlige ændringer af forretnings-/handelsvilkår med regioner, kommuner og stat.

I tilfælde af ophør eller signifikant nedgang i antallet af visiterede patienter til klimabehandling ved den enkelte region, forbeholder 1 Bedre Liv sig ret til at fakturere de enkelte regioner med differencen mellem gennemsnittet af de seneste 2 kalenderårs visiterede patienter, og antallet af det pågældende års visiterede patienter * (multipliseret) den til enhver tid gældende behandlingspris for 28 dages behandlingsophold.

Ophør eller beslutning om mindre anvendelse af klimabehandling skal således meddeles 1 Bedre Liv senest 24 mdr. før planlagt ophør/ eller beslutning om begrænsning i patientantallet, sammenlignet med gennemsnittet af visiterede patienter opgjort på baggrund af de seneste to kalenderårs visiterede patienter fra den enkelte Region.

Fakturering jf. ovenstående vil ske senest ved udgangen af november måned i det enkelte år, hvor de enkelte regioners patientantal kan opgøres.

8. Andre ændringer af forretningsvilkår/ rammevilkår for klimabehandling

Ønsker en, flere eller alle regioner, kommuner eller stat at indgå eller implementere aftaler eller vilkår, der indebærer væsentlige ændringer for ordinerings/visitering af eller afvikling af klimabehandling til offentlige visiterede psoriasispatienter, og som påvirker drift samt planlægning af 1 Bedre Liv og dets kontraktmæssige forpligtelser, og som ligeledes har eller kan have væsentlig negativ betydning i antallet af visiterede patienter, vil 1 Bedre Liv med udgangspunkt i gennemsnittet for de 2 foregående kalenderårs patientantal, fakturere det fulde antal patienter gældende for hver enkelt region.

Enhver ændring som ovenfor beskrevet skal således meddeles 1 Bedre Liv ikke senere end 24 måneder før implementeringen af sådanne ændringer eller vilkår.

Vilkår eller aftaler, der ligeledes i væsentligt omfang betyder at 1 Bedre Liv ikke kan fortsætte sin

Handels- og rejsebetingelser - 1 Bedre Liv

drift og opretholde sin service eller behandlingstilbud overfor offentlige kunder vil betyde, at 1 Bedre Liv med udgangspunkt i gennemsnittet for de 2 foregående kalenderårs patientantal, fakturere det fulde antal patienter gældende for hver enkelt region.

Enhver region, kommune eller staten, som benytter sig af 1 Bedre Livs behandlingstilbud er bekendt med og accepterer 1 Bedre Livs handelsvilkår og betingelser anført ovenfor, og er indforstået med at alle transaktioner med 1 Bedre Liv sker på vilkår i henhold til nærværende betingelser.

9. Glemte sager

Ved efterlysning af glemte sager på behandlingsopholdene/rejserne beregnes et ekspeditionsgebyr på 300 kr. + forsendelsesomkostninger.

10. Reklamationer

Klager skal fremsættes omgående til plejepersonalet.
modtages ikke klager over uensartede værelser.

Der

Kan et problem ikke løses tilfredsstillende på stedet, kan klagen ligeledes fremsættes skriftligt til 1 Bedre Liv med angivelse af bookingnummer og navn senest en uge efter hjemkomst.

Hvis klagen ikke behandles tilfredsstillende for den rejsende eller 1 Bedre Liv kan sagen henvises til Pakkerejseankenævnet

Røjelskær 11, 3. sal

2840 Holte

Telefon 45 46 11 00 www.pakkerejseankenaevnet.dk @pakkerejseankenaevnet.dk

11. Garantifond

1 Bedre Liv er medlem af Rejsegarantifonden og optaget under nr. 1639.

12. Bankgaranti

1 Bedre Liv stiller, som sikkerhed for indfrielse samt gennemførelse af behandlingsophold samt eventuel imødekommelse af nævnsafgørelser eller andre lovformelige fordringer og forpligtelser, en bankgaranti gennem Danske Bank.

13. Ansvarsforsikring

I henhold til Lov nr. 472 om Pakkerejser, hvorunder alle de omtalte rejse og behandlingstilbud hører, har 1 Bedre Liv tegnet en udvidet ansvarsforsikring gennem Europæiske Rejseforsikring/ERV. Denne forsikring er inkluderet på alle rejser/ophold. Ved søgsmål mod 1 Bedre Liv skal dette afgøres ved dansk ret og anlægges ved dansk domstol eller voldgift (Ankenævn).

Handels- og rejsebetingelser - 1 Bedre Liv

Twister afgøres ved 1 Bedre Livs værneting.

Forsikringsbegivenheder, der ikke er omfattet af forsikringsdækningerne tegnet af 1BedreLiv, betales af patientens hjemregion.

14. Forbehold

Ret til ændringer i rejseruter, datoer, priser mv. forbeholdes, hvis det af tvingende grunde skulle være nødvendigt. Lovændringer eller internationale konventioner eller begivenheder, der i øvrigt er uden for 1 Bedre Livs indflydelse kan henføres til ovennævnte forbehold.

1 Bedre Liv tager ligeledes forbehold for fejl på hjemmeside og øvrigt informationsmateriale.

Behandlingen under opholdet er godkendt af de danske sundhedsmyndigheder.

1 Bedre Liv kan ikke gøres ansvarlig for den behandlingsmæssige del af opholdene.

15. Force Majeure

Ved krig, naturkatastrofer, smitsomme sygdomme/epidemier samt uforudsigelige hændelser eller ulykker, kan 1 Bedre Liv aflyse/ændre/forflytte ydelsen til Kroatien/Israel, ved de forhold, under hvilken ydelsen er umulig at levere. Omkostninger til evt. ændringer pålægges i disse tilfælde bestillende/købende myndighed

Ved ovennævnte begivenheder kan 1 Bedre Liv ligeledes i yderste konsekvens, og såfremt ingen forsikringsmæssig foranstaltning kan afhjælpe eller kompensere disses indvirkning på et behandlingsophold eller dets gennemførelse, kan 1 Bedre Liv aflyse dele eller hele behandlingsopholdet uden refusion af det indbetalte beløb.

Afsluttende bemærkninger

Ovenstående vilkår og betingelser er uden ansvar for eventuelle trykfejl.

Særligt omkring brug af klimabehandling, så har denne fundet anvendelse i Danmark i mere end 45 år.

Klimabehandling, rejser og behandling for private kunder

1. Bestilling/Reservation af behandlingsophold eller rejse

Behandlingsophold eller rejse kan bestilles via e-mail, telefon eller pr brev.

Et bestilt behandlingsophold eller rejse anses for bindende, når 1 Bedre Liv har bekræftet købet for bestiller eller køber. I forbindelse med bekræftelse på kø og bestilling af behandlingsophold eller rejse fremsendes faktura til køber med betalingsfrist på minimum 7 dage.

Alle køb, der foretages af privatpersoner, er altid underlagt den til enhver gældende lovgivning for området.

2. Pris og prisændringer

Behandlingsopholdets pris er baseret på valutakurser pr. 1. januar 2018. Ved ændring i transportomkostninger, skatter, afgifter eller gebyrer såsom men ikke alene begrænset til lufthavns-, havne- landings- eller startafgifter samt valutakurser, som 1 Bedre Liv ikke har nogen indflydelse på, forbeholder 1 Bedre Liv sig ret til at opkræve tillæg svarende til de ændringer, der er 1 Bedre Liv pålagt tillagt et håndteringsgebyr. Eventuelle andre uforudsete, ikke af 3. part varslede prisstigninger, henledt til national og international lov eller lignende, vil blive varslet og opkrævet, hvor muligt senest 20 dage før afrejsen, dog tidligst 10 dage efter 3. parts meddelelse til 1 Bedre Liv

Prisen på behandlingsophold kan variere, og baserer sig for private kunders vedkommende på dagspris.

Vejledende priser på behandlingsophold 28 dage for private kunder er:

28 dages ophold samt behandling i delt dobbeltværelse med fuld pension i Israel Ein Gedi.	39.995 kr.
Hertil kommer flybilletpris samt transfers.	
Eneværelse 28 dage	8.500 kr.
28 dages ophold samt behandling i delt dobbeltværelse med fuld pension i Kroatien/Naftalan Medical Center	36.000 kr.
Hertil kommer flybilletpris samt transfers	
Eneværelse 28 dage	8.500 kr.

I behandlingsopholdets pris er følgende inkluderet.

Handels- og rejsebetingelser - 1 Bedre Liv

Inkluderet i behandlingsopholdets pris, Israel Ein Gedi

- Prisen og evt. tillæg er anført under de enkelte rejser/behandlinger ovenfor
- Alle priser er pr. person og baseret på at 2 personer deler et dobbeltværelse.
- 28 dages intensiv ambulant dermatologisk behandling for psoriasis af uddannet dansk personale
- Fly T/R
- Transfers fra ankomststed til behandlingsstedet
- Dansk plejepersonale/leder tilknyttet alle hold
- Behandlingsmidler
- Sengelinned samt håndklæder til fri disposition
- Tilsyn, kvalitetssikring, kontrol, undervisning samt supervision af dansk hudlæge og sygeplejerske
- Fuld kost x3 dagligt med vand/saftevand og frugt til måltiderne
- Transport til og fra lægehus såfremt påkrævet
- Adgang til privat behandlingsområde
- Adgang til 2 klinikker
- Adgang til svovlbade samt Dødehavet
- Udskrivningsrapport
- Tilbud om patientuddannelse
- Dataindsamling under opbygning medio 2018

Inkluderet i behandlingsopholdets pris, Kroatien/Naftalan Medical Center

- Prisen og evt. tillæg er anført under de enkelte behandlingsophold ovenfor.
- Alle priser er pr. person og baseret på, at 2 personer deler et dobbeltværelse.
- 28 dages dermatologisk og/eller reumatologisk behandling på godkendt hospital
- Fly T/R Danmark til Zagreb
- Transfers fra lufthavn til behandlingsstedet
- Alle Behandlingsmidler
- Lægelig undersøgelse ved ankomst samt løbende kontrol under behandlings-opholdet
- Sengelinned samt håndklæder til fri disposition
- Fuld kost x3 dagligt med vand til måltiderne
- 24 timers lægevagt
- Laboratorie samt apotek
- Uddannet sygeplejersker, ergoterapeuter, fysioterapeuter, læge, speciallæger reumatologi, speciallæger dermatologi
- Udskrivningsrapport

Handels- og rejsebetingelser - 1 Bedre Liv

3. Forsikring

Sygesikringsbeviset dækker ikke i Israel - I Kroatien er rejsende dækket under det blå sygesikringsbevis. Det anbefales at private rejsende tegner en egen rejseforsikring, samt en fritidsulykkesforsikring til både Kroatien og Israel. De fleste forsikringsselskaber tilbyder forsikringer, der dækker hele verden.

4. Afbestillingsregler for private

1 Bedre Liv har ikke afbestillingsforsikring på behandlingsophold eller rejser

Ved afbestilling gælder følgende:

Fra bestilling og indtil 60 dage før afrejse: 50 % af behandlingsopholdets pris.

Fra 60 dage og indtil afrejse: Hele behandlingsopholdets pris er tabt.

Rejsende anbefales altid at tegne nødvendige forsikringer

5. Udeblivelse, manglende pas, visa etc.

Udeblivelse ved afrejse, manglende rejsedokumenter, vaccinationer eller forhold, hvor flyselskabet skønner at kunden ikke er i stand til at gennemføre rejsen, vil betyde, at hele behandlingsopholdets eller rejsens pris er tabt.

Udenlandske statsborgere skal selv søge oplysninger om viseringer, vaccinationer, forsikringer osv. og sørge for disse.

1 Bedre Liv skal ved bestilling af rejsen informeres, hvis kunden ikke har dansk pas.

Passet skal være gyldigt i 6 måneder efter rejsens afslutning.

6. Glemte sager

Ved efterlysning af glemte sager på behandlingsopholdene/rejserne beregnes et ekspeditionsgebyr på 300 kr. + forsendelsesomkostninger.

7. Reklamationer

Klager skal fremsættes omgående til plejepersonalet. Der modtages ikke klager over uensartede værelser.

Kan et problem ikke løses tilfredsstillende på stedet, kan klagen ligeledes fremsættes skriftligt til 1 Bedre Liv med angivelse af bookingnummer og navn senest en uge efter hjemkomst.

Hvis klagen ikke behandles tilfredsstillende for den rejsende eller 1 Bedre Liv, kan sagen henvises til Pakkerejseankenævnet

Røjelskær 11, 3. sal

2840 Holte

Telefon 45 46 11 00 www.pakkerejseankenaevnet.dk @pakkerejseankenaevnet.dk

8. Garantifond

1 Bedre Liv er medlem af Rejsegarantifonden og optaget under nr. 1639.

Handels- og rejsebetingelser - 1 Bedre Liv

9. Bankgaranti

1 Bedre Liv stiller, som sikkerhed for indfrielse samt gennemførelse af behandlingsophold samt eventuel imødekommelse af nævnsafgørelser eller andre lovformelige fordringer og forpligtelser, en bankgaranti gennem Danske Bank.

10. Ansvarsforsikring

I henhold til Lov nr. 472 om Pakkerejser, hvorunder alle de omtalte rejser og behandlingstilbud hører, har 1 Bedre Liv tegnet en udvidet ansvarsforsikring gennem Europæiske Rejseforsikring/ERV. Denne forsikring er inkluderet på alle rejser/ophold. Ved søgsmål mod 1 Bedre Liv skal dette afgøres ved dansk ret og anlægges ved dansk domstol eller voldgift (Ankenævn). Tvister afgøres ved 1 Bedre Livs værneting.

Forsikringsbegivenheder, der ikke er omfattet af forsikringsdækningerne tegnet af 1BedreLiv, betales af patientens hjemregion.

11. Forbehold

Ret til ændringer i rejseruter, datoer, priser mv. forbeholdes, hvis det af tvingende grunde skulle være er nødvendigt for 1 Bedre Livs gennemførelse af behandlingen uden væsentlige gener. Lovændringer eller internationale konventioner eller begivenheder, der i øvrigt er uden for 1 Bedre Livs indflydelse kan henføres til ovennævnte forbehold.

1 Bedre Liv tager ligeledes forbehold for fejl på hjemmeside og ørigt informationsmateriale.

Behandlingen under opholdet er godkendt af de danske Sundhedsmyndigheder.

1 Bedre Liv kan ikke gøres ansvarlig for den behandlingsmæssige del af opholdene.

12. Force Majeure

Ved krig, naturkatastrofer, smitsomme sygdomme/epidemier samt uforudsigelige hændelser eller ulykker, kan 1 Bedre Liv aflyse/ændre/forflytte ydelsen til Kroatien/Israel, ved de forhold, under hvilken ydelsen er umulig at levere. Omkostninger til evt. ændringer pålægges i disse tilfælde bestillende/købende part

Ved ovennævnte begivenheder kan 1 Bedre Liv ligeledes i yderste konsekvens, og såfremt ingen forsikringsmæssig foranstaltning kan afhjælpe eller kompensere disses indvirkning på et behandlingsophold eller dets gennemførelse, kan 1 Bedre Liv aflyse dele eller hele behandlingsopholdet uden refusion af det indbetalte beløb.

Afsluttende bemærkninger

Ovenstående vilkår og betingelser er uden ansvar for eventuelle trykfejl.

Særligt omkring brug af klimabehandling, så har denne fundet anvendelse i Danmark i mere end 45 år.

Klimabehandling/genoptræning mm for forsikringskunder

1. Bestilling/Reservation af behandlingsophold

Behandlingsophold/genoptræning bestilles/reserveres hos 1 Bedre Liv. Bestilling kan ske pr. telefon, e-mail, e-Boks eller pr. brev.

Et behandlingsophold anses for værende bestilt og købt når forsikringspapirerne er modtaget fra forsikringsselskabet, og 1 Bedre Liv har aftalt behandlingstermin med forsikringskunden

Et behandlingsophold anses ligeledes for værende bestilt og købt når denne er foretaget pr. telefon, e-mail, e-Boks eller pr. brev, når bestillingen foretages af repræsentant eller aget for forsikringsselskabet eller anden af forsikringsselskabet ansat læge eller sygeplejerske, og 1 Bedre Liv har aftalt behandlingstermin med forsikringskunden

2. Pris og prisændringer

Behandlingsopholdets pris er baseret på valutakurser pr. 1. januar 2018. Ved ændring i transportomkostninger, skatter, afgifter eller gebyrer såsom men ikke alene begrænset til lufthavns-, havne- landings- eller startafgifter samt valutakurser, som 1 Bedre Liv ikke har nogen indflydelse på, forbeholder 1 Bedre Liv sig ret til at opkræve tillæg svarende til de ændringer, der er 1 Bedre Liv pålagt tillagt et håndteringsgebyr. Eventuelle andre uforudsete, ikke af 3. part varslede prisstigninger, henledt til national og international lov eller lignende, vil blive varslet og opkrævet, hvor muligt senest 20 dage før afrejsen, dog tidligst 10 dage efter 3. parts meddelelse til 1 Bedre Liv

Vejledende priser på behandlingsophold 28 dage for forsikringskunder er:

28 dages ophold samt behandling i delt dobbeltværelse med fuld pension i Israel Ein Gedi	38.995 kr.
Hertil kommer flybilletpris samt transfers.	
Eneværelse 28 dage	8.500 kr.

28 dages ophold samt behandling i delt dobbeltværelse med fuld pension i Kroatien/Naftalan Medical Center	36.000 kr.
Hertil kommer flybilletpris samt transfers	
Eneværelse 28 dage	8.500 kr.

Handels- og rejsebetingelser - 1 Bedre Liv

Inkluderet i behandlingsopholdets pris, Israel Ein Gedi

- Prisen og evt. tillæg er anført under de enkelte rejser/behandlinger ovenfor
- Alle priser er pr. person og baseret på at 2 personer deler et dobbeltværelse.
- 28 dages intensiv ambulant dermatologisk behandling for psoriasis af uddannet dansk personale
- Fly T/R
- Transfers fra ankomststed til behandlingsstedet
- Dansk plejepersonale/leder tilknyttet alle hold
- Behandlingsmidler
- Sengelinned samt håndklæder til fri disposition
- Tilsyn, kvalitetssikring, kontrol, undervisning samt supervision af dansk hudlæge og sygeplejerske
- Fuld kost x3 dagligt med vand/saftevand og frugt til måltiderne
- Transport til og fra lægehus såfremt påkrævet
- Adgang til privat behandlingsområde
- Adgang til 2 klinikker
- Adgang til svovlbade samt Dødehavet
- Udskrivningsrapport
- Tilbud om patientuddannelse
- Dataindsamling under opbygning medio 2018

Inkluderet i behandlingsopholdets pris, Kroatien/Naftalan Medical Center

- Prisen og evt. tillæg er anført under de enkelte behandlingsophold ovenfor.
- Alle priser er pr. person og baseret på, at 2 personer deler et dobbeltværelse.
- 28 dages dermatologisk og/eller reumatologisk behandling på godkendt hospital
- Fly T/R Danmark til Zagreb
- Transfers fra lufthavn til behandlingsstedet
- Alle Behandlingsmidler
- Lægelig undersøgelse ved ankomst samt løbende kontrol under behandlingsopholdet
- Sengelinned samt håndklæder til fri disposition
- Fuld kost x3 dagligt med vand til måltiderne
- 24 timers lægevagt
- Laboratorie samt apotek
- Uddannet sygeplejersker, ergoterapeuter, fysioterapeuter, læge, speciallæger reumatologi, speciallæger dermatologi
- Udskrivningsrapport

Handels- og rejsebetingelser - 1 Bedre Liv

3. Forsikring

Sygesikringsbeviset dækker ikke i Israel - I Kroatien er rejsende dækket under det blå sygesikringsbevis. Det anbefales at private rejsende tegner en egen rejseforsikring, samt en fritidsulykkesforsikring til både Kroatien og Israel. De fleste forsikringsselskaber tilbyder forsikringer, der dækker hele verden.

4. Afbestilling for erhvervskunder/forsikringsselskaber/forsikringskunder

Alle bestillinger og køb af behandling hos 1 Bedre Liv er bindende, og kan ikke afbestilles.

5. Udeblivelse, manglende pas, visa etc.

Udeblivelse ved afrejse, manglende rejsedokumenter, vaccinationer eller forhold, hvor flyselskabet skønner at kunden ikke er i stand til at gennemføre rejsen, vil betyde, at hele behandlingsopholdets eller rejsens pris er tabt.

Udenlandske statsborgere skal selv søge oplysninger om viseringer, vaccinationer, forsikringer osv. og sørge for disse.

1 Bedre Liv skal ved bestilling af rejsen informeres, hvis kunden ikke har dansk pas. Passet skal være gyldigt i 6 måneder efter rejsens afslutning.

6. Glemte sager

Ved efterlysning af glemte sager på behandlingsopholdene/rejserne beregnes et ekspeditionsgebyr på 300 kr. + forsendelsesomkostninger.

7. Reklamationer

Klager skal fremsættes omgående til plejepersonalet. Der modtages ikke klager over uensartede værelser.

Kan et problem ikke løses tilfredsstillende på stedet, kan klagen ligeledes fremsættes skriftligt til 1 Bedre Liv med angivelse af bookingnummer og navn senest en uge efter hjemkomst.

Hvis klagen ikke behandles tilfredsstillende for den rejsende eller 1 Bedre Liv, kan sagen henvises til Pakkerejseankenævnet

Røjelskær 11, 3. sal

2840 Holte

Telefon 45 46 11 00 www.pakkerejseankenaevnet.dk @pakkerejseankenaevnet.dk

8. Garantifond

1 Bedre Liv er medlem af Rejsegarantifonden og optaget under nr. 1639.

Handels- og rejsebetingelser - 1 Bedre Liv

9. Bankgaranti

1 Bedre Liv stiller, som sikkerhed for indfrielse samt gennemførelse af behandlingsophold samt eventuel imødekommelse af nævnsafgørelser eller andre lovformelige fordringer og forpligtelser, en bankgaranti gennem Danske Bank.

10. Ansvarsforsikring

I henhold til Lov nr. 472 om Pakkerejser, hvorunder alle de omtalte rejser og behandlingstilbud hører, har 1 Bedre Liv tegnet en udvidet ansvarsforsikring gennem Europæiske Rejseforsikring/ERV.

Denne forsikring er inkluderet på alle rejser/ophold. Ved søgsmål mod 1 Bedre Liv skal dette afgøres ved dansk ret og anlægges ved dansk domstol eller voldgift (Ankenævn).

Tvister afgøres ved 1 Bedre Livs værneting.

Forsikringsbegivenheder, der ikke er omfattet af forsikringsdækningerne tegnet af 1BedreLiv, betales af patientens hjemregion.

11. Forbehold

Ret til ændringer i rejseruter, datoer, priser mv. forbeholdes, hvis det af tvingende grunde skulle være er nødvendigt for 1 Bedre Livs gennemførelse af behandlingen uden væsentlige gener.

Lovændringer eller internationale konventioner eller begivenheder, der i øvrigt er uden for 1 Bedre Livs indflydelse kan henføres til ovennævnte forbehold.

1 Bedre Liv tager ligeledes forbehold for fejl på hjemmeside og øvrigt informationsmateriale.

Behandlingen under opholdet er godkendt af de danske sundhedsmyndigheder.

1 Bedre Liv kan ikke gøres ansvarlig for den behandlingsmæssige del af opholdene.

12. Force Majeure

Ved krig, naturkatastrofer, smitsomme sygdomme/epidemier samt uforudsigelige hændelser eller ulykker, kan 1 Bedre Liv aflyse/ændre/forflytte ydelsen til Kroatien/Israel, ved de forhold, under hvilken ydelsen er umulig at levere. Omkostninger til evt. ændringer pålægges i disse tilfælde bestillende/købende part.

Ved ovennævnte begivenheder kan 1 Bedre Liv ligeledes i yderste konsekvens, og såfremt ingen forsikringsmæssig foranstaltning kan afhjælpe eller kompensere disses indvirkning på et behandlingsophold eller dets gennemførelse, kan 1 Bedre Liv aflyse dele eller hele behandlingsopholdet uden refusion af det indbetalte beløb.

Afsluttende bemærkninger

Ovenstående vilkår og betingelser er uden ansvar for eventuelle trykfejl.

Særligt omkring brug af klimabehandling, så har denne fundet anvendelse i Danmark i mere end 45 år.